

# Badania jakościowe w internecie

**Dr Marek Robak**

# Badania jakościowe

- Analiza ekspercka
- Okulografia (eyetracking)
- Paper prototyping
- Clicktracking (heatmap)
- Sortowanie kart (card sorting)
- Wywiad grupowy (Focus group interview)
- Wywiad indywidualny
- Badania SEO

# Podstawowe pojęcia badań jakościowych

- Usability (użyteczność)
- User Experience, User-Centered Design

# Functionality

Funkcjonalność

Lista funkcji, które ma dany system

# Usability

Użyteczność

Ergonomia korzystania z systemu

# User Experience, User-Centered Design

projektowanie zorientowane  
na **doświadczenie użytkownika**

- funkcje
- ergonomia
- emocje



## Heurystyki Jacoba Nielsena (1990)

1. Pokazuj status systemu.
2. Zachowaj zgodność pomiędzy systemem a rzeczywistością.
3. Daj użytkownikowi pełną kontrolę.
4. Trzymaj się standardów i zachowaj spójność.
5. Zapobiegaj błędom.
6. Pozwalaj wybierać zamiast zmuszać do pamiętania.
7. Zapewnij elastyczność i efektywność.
8. Dbaj o estetykę i umiar.
9. Zapewnij skuteczną obsługę błędów.
10. Zadbaj o pomoc i dokumentację.

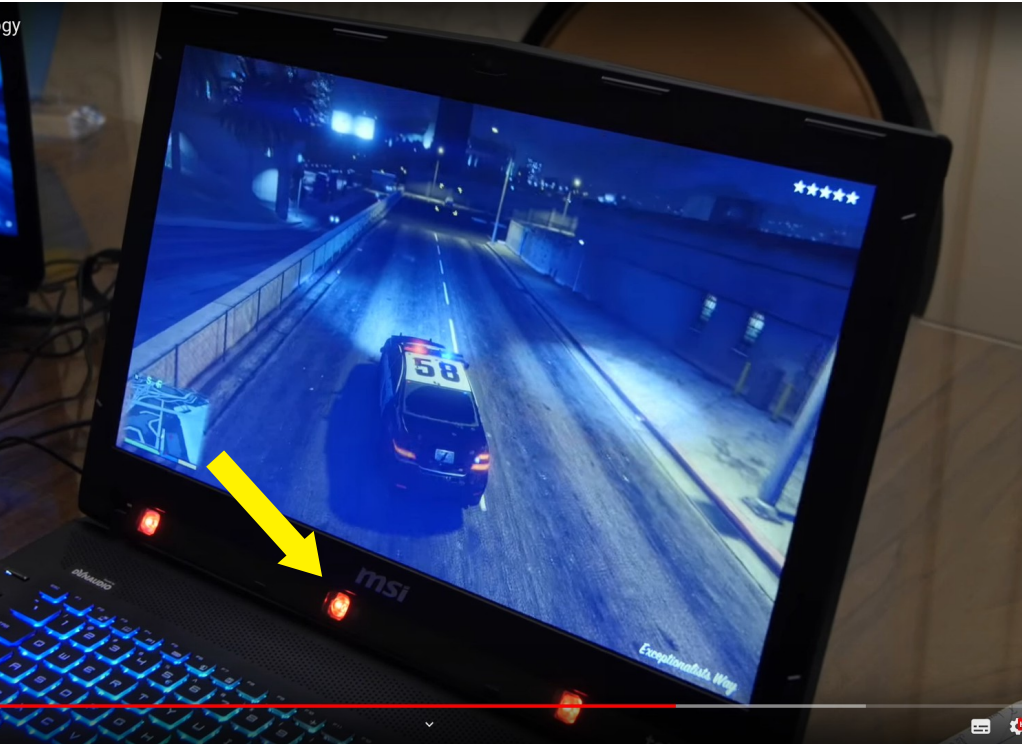
# Badania jakościowe

- Analiza ekspercka
- Okulografia (eyetracking)
- Paper prototyping
- Clicktracking (heatmap)
- Sortowanie kart (card sorting)
- Wywiad grupowy (Focus group interview)
- Wywiad indywidualny
- Badania SEO

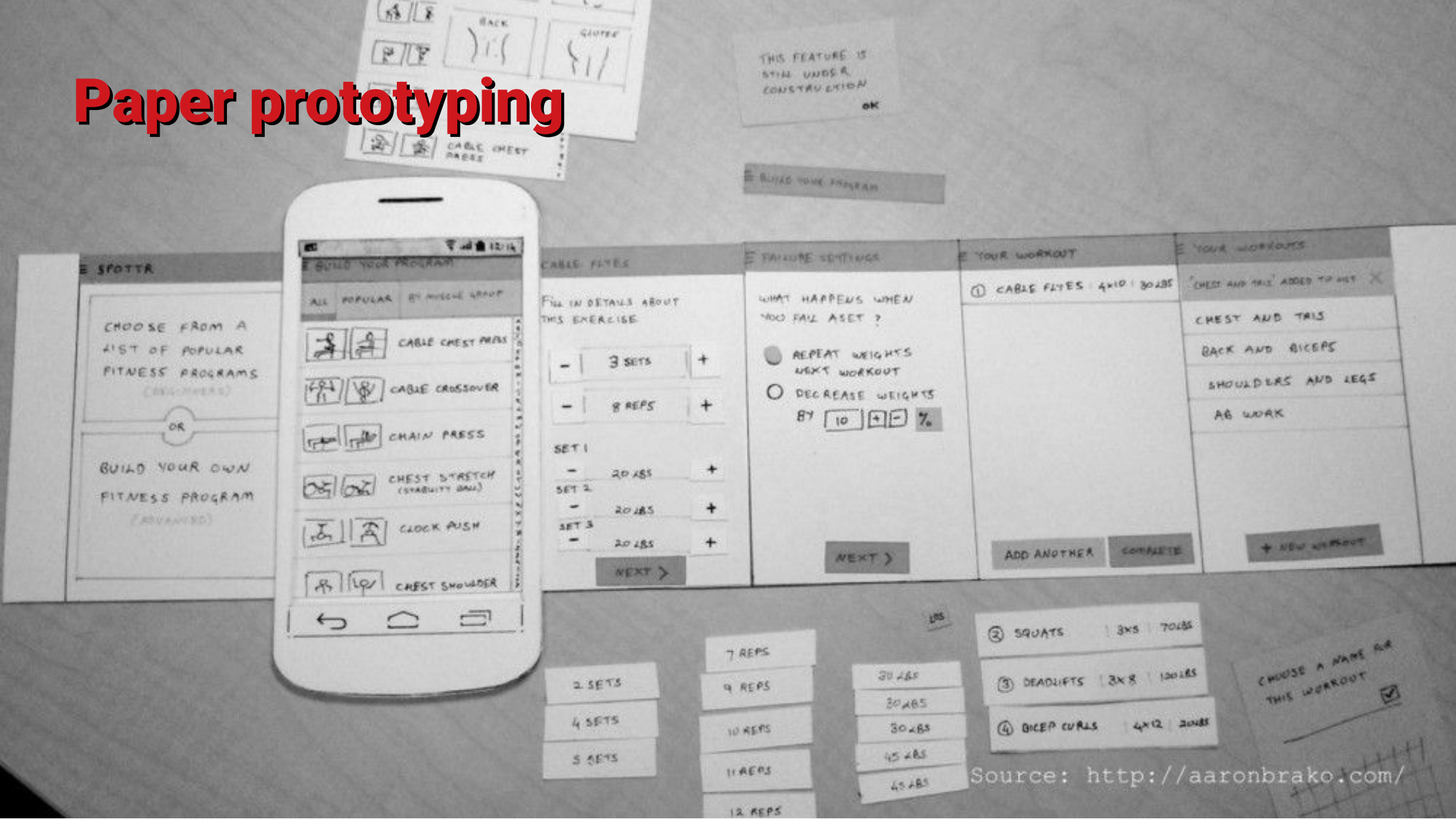
# Analiza ekspercka

- Badanie wykonuje ekspert – osoba doświadczona w danej dziedzinie
- Heurystyki – zbiór schematów postępowania, dobrych praktyk
- Bardzo szybka metoda, dobra jako pierwszy etap badań

# Okulografia (eyetracking)



# Paper prototyping



THIS FEATURE IS  
STILL UNDER  
CONSTRUCTION  
OK

BUILD YOUR PROGRAM

SPOTTA

CHOOSE FROM A  
LIST OF POPULAR  
FITNESS PROGRAMS  
(BEGINNERS)

OR

BUILD YOUR OWN  
FITNESS PROGRAM  
(ADVANCED)

BUILD YOUR PROGRAM

ALL POPULAR BY MUSCLE GROUP

CABLE CHEST PRESS

CABLE CROSSOVER

CHAIN PRESS

CHEST STRETCH  
(STABILITY BALL)

CLOCK PUSH

CHEST SHOULDER

CABLE FLIES

FILL IN DETAILS ABOUT  
THIS EXERCISE

3 SETS

8 REPS

SET 1

20 LBS

20 LBS

20 LBS

NEXT >

FAILURE SETTINGS

WHAT HAPPENS WHEN  
YOU FAIL A SET?

REPEAT WEIGHTS  
NEXT WORKOUT

DECREASE WEIGHTS  
BY 10 + - %

NEXT >

YOUR WORKOUT

1 CABLE FLIES 4x10 30LBS

ADD ANOTHER

COMPLETE

YOUR WORKOUTS

'CHEST AND TRIS' ADDED TO LIST X

CHEST AND TRIS

BACK AND BICEPS

SHOULDERS AND LEGS

AB WORK

+ NEW WORKOUT

2 SETS

4 SETS

5 SETS

7 REPS

9 REPS

10 REPS

11 REPS

12 REPS

20 LBS

20 LBS

30 LBS

45 LBS

45 LBS

2 SQUATS 3x5 70LBS

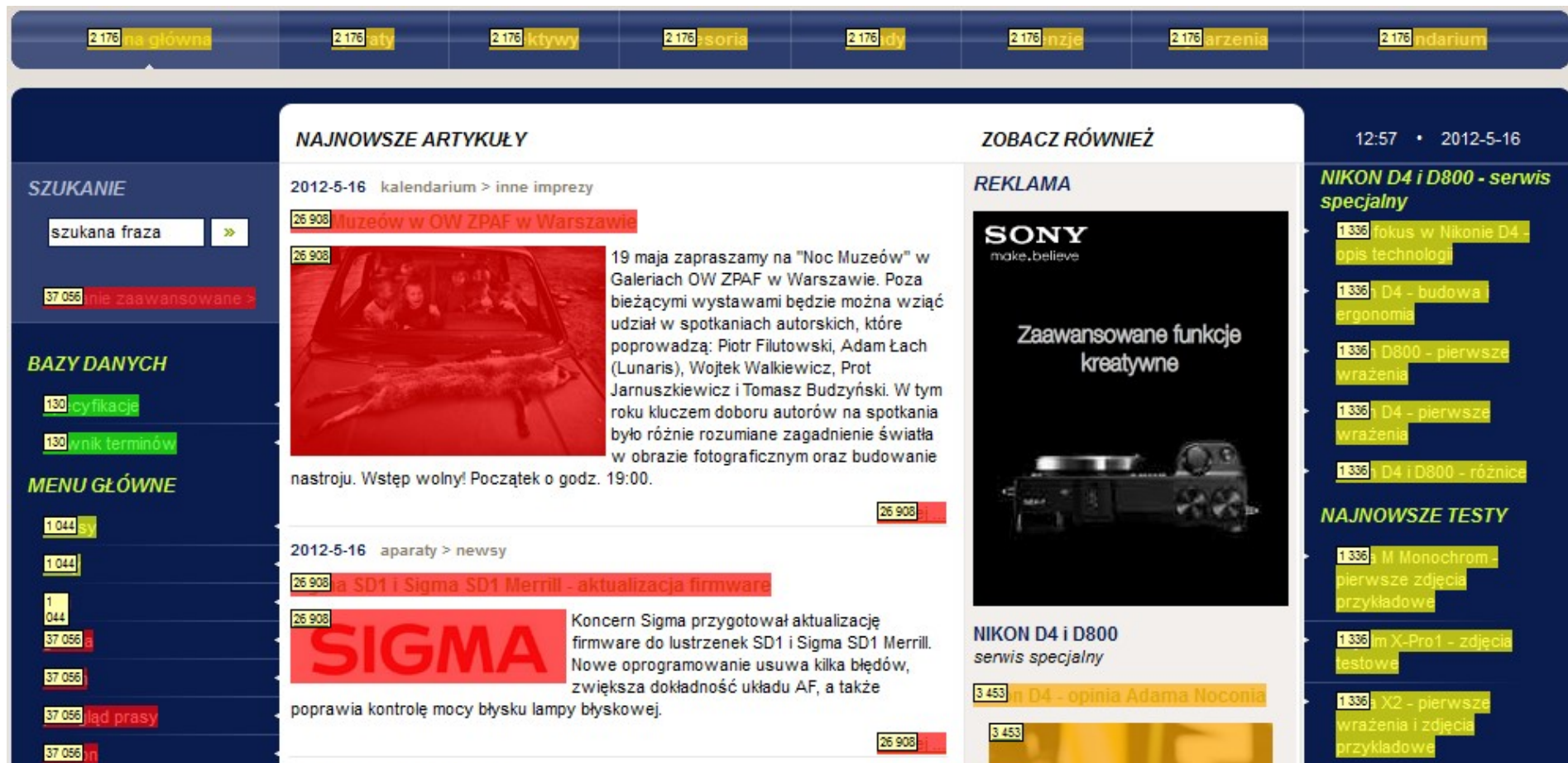
3 DEADLIFTS 3x8 120LBS

4 BICEP CURLS 4x12 20LBS

CHOOSE A NAME FOR  
THIS WORKOUT

Source: <http://aaronbrako.com/>

# Clicktracking / heatmap



Wywiad grupowy (focus group interview, FGI)

# Sortowanie kart (card sorting)



<https://www.slideshare.net/witflow/warsztaty-ux-sortowanie-kart-czyli-praca-z-karteczkami>

# Wywiad indywidualny (IDI)

- Doświadczony badacz
- Rejestracja
  - Otoczenie (kamera)
  - Ekran
- Schemat badania
  - Swobodne komentowanie strony
  - Wykonanie zadania
- Raport końcowy

# Badania SEO

- Google / wyszukiwarki dziedzinowych (np. Allegro, Google Play)
- Fazy
  - 1) Identyfikacja słów kluczowych
    - a) Wewnętrzna
    - b) Zewnętrzna
  - 2) Poprawna konstrukcja strony
  - 3) Audyt SEO / pomiar

<https://support.google.com/webmasters/answer/35769?hl=pl>

# SEO / Identyfikacja słów kluczowych

## 1) Wewnętrzna

– istotna dla publikującego

- 1) Nazwy produktów
- 2) Marka

## 2) Zewnętrzna

– popularna wśród odbiorców

- 1) Najpopularniejsze wyszukiwania
- 2) Synonimy
- 3) Produkty konkurencji



## **Co to jest?**

Skórzana osłona drążka  
zmiany biegów w  
samochodzie



## Co to jest?

Skórzana osłona drążka  
zmiany biegów w  
samochodzie

= mieszek



## Co to jest?

Rodzaj turystycznej  
cieplej bluzy z suwakiem  
wykonanej z tworzywa  
sztucznego



# Co to jest?

Rodzaj turystycznej  
cieplej bluzy z suwakiem  
wykonanej z tworzywa  
sztucznego

- Kurtka polarowa
- Bluza polarowa
- Ciepła bluza
- Bluza turystyczna



● kurtka polaro ...  
Wyszukiwane h...

● bluza polarowa  
Wyszukiwane h...

● ciepła bluza  
Wyszukiwane h...

● bluza turystyc...  
Wyszukiwane h...



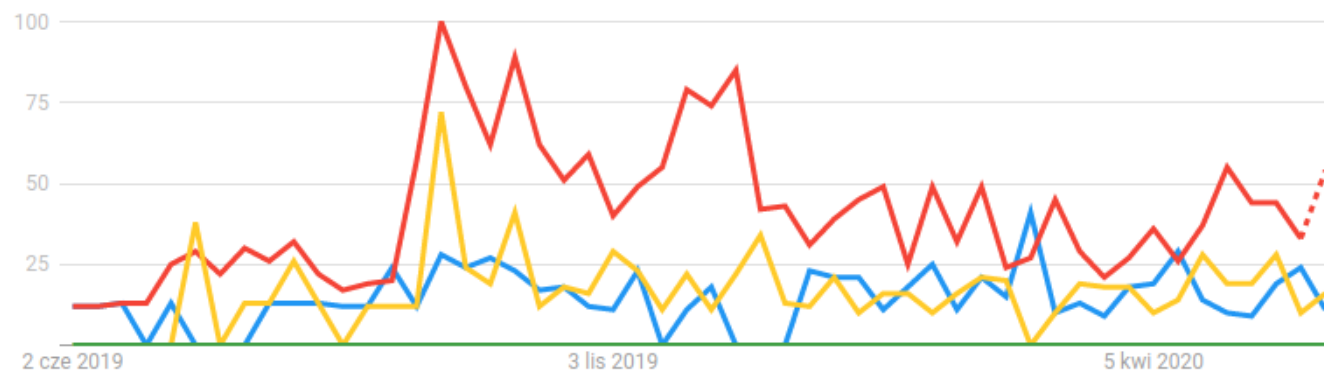
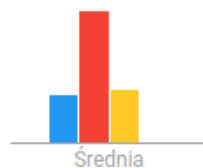
Polska ▼

Ostatnie 12 mies. ▼

Wszystko ▼

Wyszukiwarka Google ▼

Zainteresowanie w ujęciu czasowym ?



[Google](#)[YouTube](#)[Bing](#)[Amazon](#)[eBay](#)[Play Store](#)[Instagram](#)[Twitter](#)

All ▾

bluza polarowa

Poland / Polish - P

Filter Results



Negative Keywords ?



Keyword Suggestions

[Questions](#)[Prepositions](#)Search for "bluza polarowa" found **242** unique lWant to get up to 2x more keywords instead? [Sub](#)☐ ▼ Keywords ?

Se

☐ bluza polarowa **damska**☐ bluza polarowa **męska**☐ bluza polarowa **4f**☐ bluza polarowa **z kapturem**☐ ▼ Keywords ?☐ bluza polarowa **damska**☐ bluza polarowa **męska**☐ bluza polarowa **4f**☐ bluza polarowa **z kapturem**☐ bluza polarowa **robocza**☐ bluza polarowa **damska 4f**☐ bluza polarowa **dziecięca**☐ bluza polarowa **chłopięca**☐ bluza polarowa **adidas**

# SEO / poprawna konstrukcja strony (przykłady)

- <title>
- <meta name="keywords" content="">
- <meta name="description" content="">
- Słowa w domenie i przyjazne adresy url  
~~page?id=1~~ **artykul/ksiaze-karol-poszedl-na-grzyby-1**
- <h1> .. <h6>
- **
- <a href="" **title="Książę Karol a grzyby">Książę Karol udał się na grzyby</a>**
- Dobre czasy ładowania
- Formalna poprawność kodu strony (W3C Validator)

# UX a projektowanie interfejsów

46 46 47

42 43 43 44 45 45

38 38 39 39 40 40 41

34 34 35 35 36 37 37

30 31 31 32 33 33

26 26 27 28 29 29

22 22 23 24 25 25

18 18 19 19 20 20 21 21

14 15 15 16 16 17 17

10 10 11 12 12 13

5 5

SWIMMING POOL  
WESTERN WORK OUT

GRAND BALL ROOM



## Bulk Rename Utility

File Actions Options Help

| Computer       |  | Name                        | New Name                    | Sub | Type                 | Size | Creat |
|----------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----|----------------------|------|-------|
| APPL-RAID (C:) |  | New Briefcase               | New Briefcase               |     | Briefcase            |      | 30/03 |
| Config.Msi     |  | shadow                      | shadow                      |     | File Folder          |      | 21/03 |
| Development    |  | smat                        | smat                        |     | File Folder          |      | 20/03 |
| Drivers        |  | temp                        | temp                        |     | File Folder          |      | 19/03 |
| ktools         |  | vr                          | vr                          |     | File Folder          |      | 14/03 |
| MSOCache       |  | VrEngine                    | VrEngine                    |     | File Folder          |      | 20/03 |
| NVIDIA         |  | global_end - Copy.vbs       | global_end - Copy.vbs       |     | VBScript Script File | 0 MB | 20/03 |
| Program Files  |  | global_end - Copy_ASCII.vbs | global_end - Copy_ASCII.vbs |     | VBScript Script File | 0 MB | 20/03 |
| ProgramData    |  |                             |                             |     |                      |      |       |
| SHARE          |  |                             |                             |     |                      |      |       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Regex (1)</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>R</b><br>Match <input type="text"/><br>Replace <input type="text"/><br><input type="checkbox"/> Include Ext. <input type="checkbox"/> Match Case                                                                                                                                                                           |  | <b>Repl. (3)</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>R</b><br>Replace <input type="text"/><br>With <input type="text"/><br><input type="checkbox"/> Match Case |  | <b>Remove (5)</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>R</b><br>First n <input type="text"/> Last n <input type="text"/><br>From <input type="text"/> to <input type="text"/><br>Chars <input type="text"/> Words <input type="text"/><br>Crop <input type="text"/> Before <input type="text"/> |  | <b>Add (7)</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>R</b><br>Prefix <input type="text"/><br>Insert <input type="text"/><br>at pos. <input type="text"/><br>Suffix <input type="text"/><br><input type="checkbox"/> Word Space |  | <b>Auto Date (8)</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>R</b><br>Mode <input type="text"/><br>Type <input type="text"/><br>First <input type="text"/><br>Sep <input type="text"/> Sep <input type="text"/><br>Custom <input type="text"/><br><input type="checkbox"/> Cent. Off <input type="text"/> |  | <b>Numbering (10)</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>R</b><br>Mode <input type="text"/> at <input type="text"/><br>Start <input type="text"/> Incr <input type="text"/><br>Pad <input type="text"/> Sep <input type="text"/><br>Break <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Folder<br>Type <input type="text"/><br>Roman Numerals <input type="text"/> |  |
| <b>File (2)</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>R</b><br>Name <input type="text"/> <input type="text"/><br><input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                             |  | <b>Case (4)</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>R</b><br>Same <input type="text"/> <input type="text"/><br>Excep <input type="text"/>                      |  | <b>Move/Copy (6)</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>R</b><br>None <input type="text"/> 1 <input type="text"/> None <input type="text"/> 1 <input type="text"/> Sep. <input type="text"/>                                                                                                  |  | <b>Append Folder Name (9)</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>R</b><br>Name <input type="text"/> Srp <input type="text"/> Levels <input type="text"/>                                                                    |  | <b>Extension (11)</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>R</b><br>Same <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| <b>Selections (12)</b><br>Filter <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> Folders <input type="checkbox"/> Hidden<br><input type="checkbox"/> Match Case <input checked="" type="checkbox"/> Files <input type="checkbox"/> Subfolders<br>Name Len Min <input type="text"/> Max <input type="text"/><br>Path Len Min <input type="text"/> Max <input type="text"/> |  |                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | <b>New Location (13)</b> <b>R</b><br>Path <input type="text"/><br><input type="checkbox"/> Copy not Move                                                                                                                        |  | Reset<br>Revert<br>Rename                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |

23 Objects (0 Selected)

Favourite

C:\temp

After inserting ticket #1, wait for the amount to show here before paying

CHANGE \$ 3.60  
THANK YOU



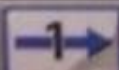
CANCEL



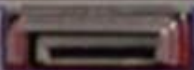
PUSH FOR RECEIPT



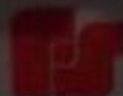
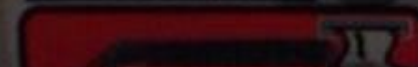
LOST TICKET



INSERT TICKET HERE



Insert Here



FEDERAL APD  
Federal Signal Corporation

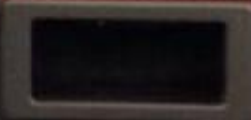
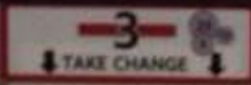
2  
INSERT COINS



MACHINE GIVES  
CHANGE IN COINS  
ONLY

INSTRUCTIONS:

- 1 INSERT TICKET
- 2 INSERT PAYMENT
- 3 TAKE CHANGE & RECEIPT  
PUSH FOR RECEIPT





Password cannot contain any dictionary words and it must meet the following criterias:

- ✓ Password must be 12 characters long
- ✓ At least 1 character must be alphabetical AND at least 1 character must be a digit OR a special character: ! # \$ %
- ✓ At least 6 characters must occur only once in a password
- ✓ Passwords cannot contain any string that is also contained in the username
- ✓ Passwords cannot contain any common strings such as a sequential series of letters (abcd) or a sequential series of numbers (1234) or pattern of numbers (2468)

Old Password:

New Password:



Confirm New Password:



Continue

Cancel

# User Experience

- Architektura informacji
- Przezrzystość
- Zrozumiałe komunikaty
- Jasny status
- Obsługa błędów

Dziękuję za uwagę

[m.robak@uksw.edu.pl](mailto:m.robak@uksw.edu.pl)